

Rewind Mobile™

Digital skadehantering för smartphones, tablets och wearables

Rewind Mobile hanterar mobilsador för försäkringsbolag – från första anmälan till avslutat ärende. Vi tar ansvar för kundkontakt, skadeverifiering, logistik, ersättningsprocesser och återrapportering. Kunden styr sitt ärende digitalt i en smidig portal. Resultatet är lägre kostnader, mindre bedrägerier, nöjdare kunder och mätbar hållbarhetsdata.



*Digitalt först.
Bra för kunden.
Bra för ekonomin.*

Det här ingår

- Kundkontakt
- Skadekontroll / verifiering
- Portal för kundresa
- Rapporteringsunderlag
- Logistiklösningar
- Ersättningsprocesser
- Återbruk eller återvinning
- Hållbarhetsdata

Våra USP:ar

- Heldigital kundresa**
Kunden styr sitt ärende i en modern portal med tydliga val och status i realtid.
- 100% skadeverifiering**
Obligatorisk inlämning minskar felaktigheter och motverkar bedrägerier.
- 32,3% avbryter**
När enheten måste skickas in väljer många att avsluta sitt ärende självmant.
- Flexibla val**
Kunden kan välja ersättningsform, frakt och betalningsätt.
- Lägre kostnader**
Mindre administration, färre supportärenden och bättre skadekontroll.
- CSRD-redo data**
Varje ärende genererar hållbarhetsdata redo för uppföljning.
- Nöjdare kunder**
Snabb, tydlig och kundvänlig process ger bättre upplevelse.
- Skalbar modell**
Fungerar för stora volymer och flera försäkringsbolag.

Vi gör mobilsador enklare.

För vem?

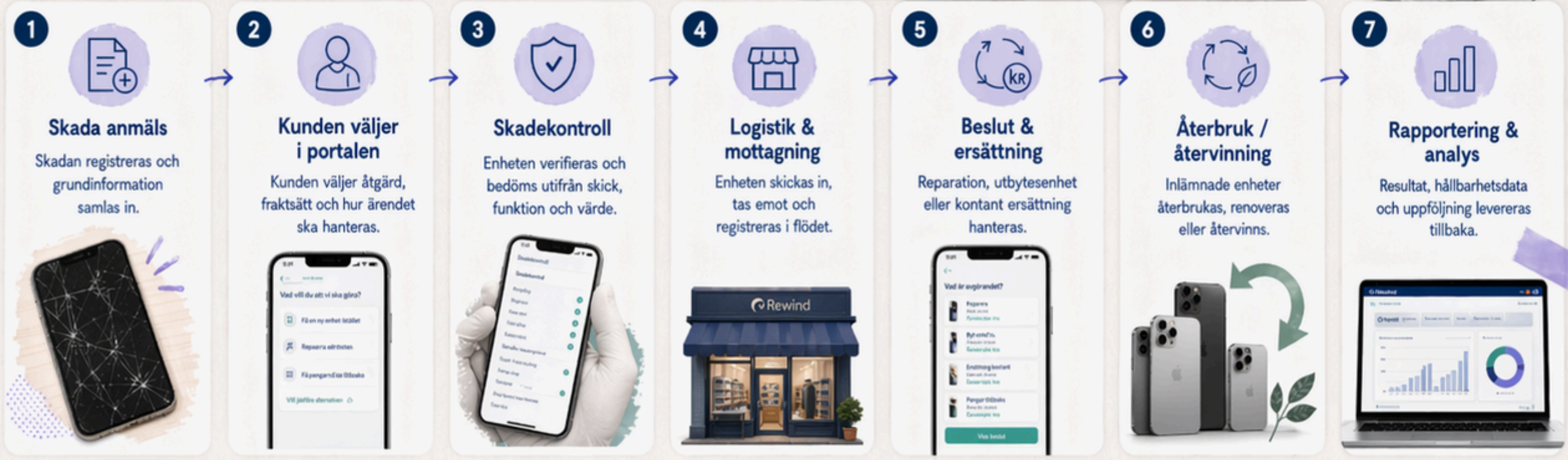
- Försäkringsbolag**
Lägre skadekostnader och mindre administration.
- Försäkringstagare**
Snabb, tydlig och flexibel hjälp genom hela ärendet.
- Partners & verkstäder**
Strukturerat inflöde och spårbar process.



Så fungerar Rewind Mobile™

Från skadeanmälan till avslutat ärende – steg för steg

Processen är utformad för att göra mobilsador enkla, spårbara och effektiva. Försäringstagaren guidar sig själv genom en tydlig digital resa medan försäkringsbolaget får kontroll, lägre kostnader och bättre data tillbaka.



Två typiska flöden



Snabbt, tydligt och kundvänligt.

Strukturerat, effektivt och spårbart.

- ✓ 100% skadeverifiering
- 📄 Spårbar dokumentation
- 🌿 CSRD-redo hållbarhetsdata
- 😊 Nöjdare kunder

Det här får ni tillbaka

