

REWIND MOBILE™

Digital skadehantering för smartphones, tablets och wearables

Rewind Mobile hanterar mobilskador från första anmälan till avslutat ärende. Kunden styr ärendet i en digital portal. Försäkringsbolaget får 100 % skadeverifiering, lägre administration och mätbar hållbarhetsdata.

Heldigital kundresa

**Anpassad till ert
varumärke**

**100 %
skadeverifiering**

Därför väljer bolag Rewind Mobile

Heldigital kundresa

Kunden styr sitt ärende i en modern portal med tydliga val och status i realtid.

Anpassad till ert varumärke

Appen kundanpassas med era färger, logo och kundkommunikation.

100 % skadeverifiering

Obligatorisk inlämning minskar felaktigheter och motverkar bedrägerier.

Cirka 30 % färre ersättningar

Obligatorisk skadeverifiering ger kunden en återbedömning. Nästan en tredjedel avslutar ärendet själv innan ersättning betalats ut.

Det här ingår

- Kundkontakt
- Logistiklösningar
- Skadekontroll / verifiering
- Ersättningsprocesser
- Portal för kundresa
- Återbruk i första hand
- Återvinning när återbruk ej är möjligt
- Rapporteringsunderlag
- Hållbarhetsdata

Så funkar processen

Processen är utformad för att göra mobilskador enkla, spårbara och effektiva. Försäkringstagaren guidar sig själv genom en tydlig digital resa medan försäkringsbolaget får kontroll, lägre kostnader och bättre data tillbaka.

- 1 Skada anmäls** — Skadan registreras och grundinformation samlas in.
- 2 Kunden väljer i portalen** — Kunden väljer åtgärd, fraktsätt och hur ärendet ska hanteras.
- 3 Skadekontroll** — Enheten verifieras och bedöms utifrån skick, funktion och värde.
- 4 Logistik & mottagning** — Enheten skickas in, tas emot och registreras i flödet.
- 5 Beslut & ersättning** — Reparation, utbytesenhet eller kontant ersättning hanteras.
- 6 Återbruk / återvinning** — Inlämnade enheter återbrukas, renoveras eller återvinns.
- 7 Rapportering & analys** — Resultat, hållbarhetsdata och uppföljning levereras tillbaka.

För vem

Försäkringsbolag

Lägre skadekostnader och mindre administration.

Försäkringstagare

Snabb, tydlig och flexibel hjälp genom hela ärendet.

Partners & verkstäder

Strukturerat inflöde och spårbar process.

Så kommer ni igång

Inget IT-projekt, ingen startkostnad — vägen från avtal till första hanterade ärendet är några veckor, inte månader.

- 1 Avtal & utformning** — Vi sätter upp portalen i ert varumärke — era färger, er logotyp och er kundkommunikation — och definierar flödena tillsammans med er.
- 2 Igång inom några veckor** — Portalen är fristående och kräver ingen integration för att starta. Vill ni koppla den mot ert ärendesystem gör vi det när ni är redo.
- 3 Löpande drift & rapportering** — Era kunder styr sina ärenden i portalen. Ni får löpande rapportering med utfall, kostnader och CO₂-besparing per ärende.

Risikfritt att börja

Ingen startkostnad eller licensavgift — upplägget anpassas efter era volymer. Boka en demo så tar vi fram ett konkret förslag.

Vanliga frågor

Vad kostar Rewind Mobile?

Det finns ingen startkostnad eller licensavgift. Upplägget anpassas efter era volymer och flöden — boka en demo så tar vi fram ett konkret förslag.

Hur snabbt kan vi komma igång?

Typiskt inom några veckor från påskrivet avtal. Portalen sätts upp i ert varumärke och kan börja ta emot ärenden utan att något IT-projekt behöver genomföras.

Krävs integration med vårt ärendesystem?

Nej, inte för att starta — portalen fungerar fristående. Vill ni koppla den djupare mot ert ärendesystem går det att göra när ni är redo.

Nästa steg — boka en demo

Vi visar er egna data: kostnader, utfall och hållbarhetsrapportering.

rewind.insure/kontakt

info@rewind.insure